

Телефон доверия предоставляет возможность анонимной телефонной беседы с квалифицированным консультантом. В ходе разговора абоненту может предоставляться информация и психологическая поддержка, а также абонент может передавать сведения консультанту. Телефон доверия часто используется для консультирования по сложным, противоречивым темам, обсуждение которых в личной беседе могло бы быть затруднительным. В качестве консультантов выступают психологи или добровольцы, прошедшие специальную подготовку. Консультанты проходят обучение по формированию навыков телефонного консультирования.

Консультирование по телефону доверия строится на нескольких важных базовых принципах:

Анонимность абонента и консультанта: ни тот, ни другой не обязаны называть себя, передавать своих личных данных; у консультанта часто бывает псевдоним, абонент может назваться любым именем, или вообще не сообщать его, телефонный номер абонента не фиксируется — все это увеличивает безопасность, как для абонента, так и для консультанта;

Конфиденциальность: содержание беседы не записывается и не передается третьей стороне; может собираться лишь статистическая информация о звонке: категория проблемы, возраст абонента (если он его сообщил), его социальное положение;

Толерантность: взгляды, которые высказывает абонент, не осуждаются и не критикуются; это позволяет создать комфортные условия для разговора и эффективной работы с проблемой;

Управление разговором: абонент может в любой момент прервать разговор, то же может сделать и консультант при определенных условиях.

Телефон доверия для детей и родителей

Телефон: (846) 958-2258 , (846) 958-6666

Описание: Отделение экстренной психологической помощи Областного центра социальной помощи семье и детям. Круглосуточно.

Телефон доверия для жертв насилия

Телефон: (846) 9-58-22-58

Описание: Кризисная линия поддержки жертв насилия.

Телефон доверия для инвалидов

Телефон: (846) 337-05-11

Описание: Телефон доверия для инвалидов. Круглосуточно.

Телефон экстренной психологической помощи

Телефон: (846) 951-72-72

Описание: Самарский Телефон Экстренной Психологической Помощи (СТЭПП). Круглосуточно.

В рамках общенациональной информационной кампании по противодействию жестокому обращению с детьми с первого сентября начала свою работу единая служба "Телефон доверия для детей". В эту службу могут обращаться не только дети и подростки, но и их родители.

Телефон доверия создан Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Звонки будут принимать специально обученные сотрудники. Звонок для всех жителей России будет бесплатным и анонимным. Пока телефон доверия доступен жителям 20 регионов. До конца года планируется подключить все субъекты РФ.

Телефон доверия 8-800-2000-122.

Телефон доверия УГИБДД ГУВД Самарской области

Тел.2620002

Телефон доверия УСБ ГУВД Самарской области

Тел.2781386

Телефон доверия ОРЧ-2 КМ ГУВД Самарской области

Тел.2781454

Телефон доверия УБЭП ГУВД Самарской области

Тел.2781178

Телефон доверия УБНОН ГУВД Самарской области

Тел.3351744

Телефон доверия УМБСПР ИАЗ ГУВД Самарской области

Тел.2781301

Телефон доверия УВД по г.Самара

Тел.3351744

Телефон доверия ГИБДД УВД г.Самары

Тел.9518953

Телефон доверия ОГИБДД УВД по г.Самаре

Тел.3326677

Телефон доверия ГИБДД ГУВД Самарской области

Тел.3400102

Телефон доверия МЧС по Самарской области

Тел.3377282

Телефон доверия УГИБДД Самарской области

Тел.326677

Телефон доверия ГУВД Самарской области

Тел.781340

Телефон доверия Подразделения по борьбе с правонарушениями в сфере
потребительского рынка

Тел.781701, 781703

Телефон доверия Управления ФСКН России по Самарской области

Тел.3356688

Телефон доверия Кировского РУВД г.Самары

Тел.9560766

Телефон доверия Промышленного РУВД г.Самары

Тел.9958554

Телефон доверия Советского РУВД г.Самары

Тел.2630104

Телефон доверия Железнодорожного РОВД г.Самары

Тел.3325663

Телефон доверия Красноглинского РОВД г.Самары

Тел.9503646

Телефон доверия Куйбышевского РОВД г.Самары

Тел.3302729

Телефон доверия Самарского РОВД г.Самары

Тел.3335115

Телефон доверия Ленинского РОВД г.Самары

Тел.3320202

Телефон доверия Октябрьского РОВД г.Самары

Тел.2781693

Телефон доверия Волжского РОВД

Тел.3395463

Телефон доверия Кинельского ГРОВД

Тел.61710

Телефон доверия Кинель-Черкасского РОВД

Тел.40784

Телефон доверия Красноярского РОВД

Тел.2-17-63

Телефон доверия Волгателеком

Тел.3364765

Круглосуточный телефон экстренной психологической помощи

Тел. 9582258, 9586666