11.02.2019 13:40

Телефон доверия предоставляет возможность анонимной телефонной беседы с квалифицированным консультантом. В ходе разговора абоненту может предоставляться информация и психологическая поддержка, а также абонент может передавать сведения консультанту. Телефон доверия часто используется для консультирования по сложным, противоречивым темам, обсуждение которых в личной беседе могло бы быть затруднительным. В качестве консультантов выступают психологи или добровольцы, прошедшие специальную подготовку. Консультанты проходят обучение по формированию навыков телефонного консультирования.

Консультирование по телефону доверия строится на нескольких важных базовых принципах:

Анонимность абонента и консультанта: ни тот, ни другой не обязаны называть себя, передавать своих личных данных; у консультанта часто бывает псевдоним, абонент может назваться любым именем, или вообще не сообщать его, телефонный номер абонента не фиксируется — все это увеличивает безопасность, как для абонента, так и для консультанта;

Конфиденциальность: содержание беседы не записывается и не передается третьей стороне; может собираться лишь статистическая информация о звонке: категория проблемы, возраст абонента (если он его сообщил), его социальное положение;

Толерантность: взгляды, которые высказывает абонент, не осуждаются и не критикуются; это позволяет создать комфортные условия для разговора и эффективной работы с проблемой;

-4	-	$\sim$	$\sim$	$\sim$	40.	$^{\prime}$
- 1		いノ	~	пч	134	411

Управление разговором: абонент может в любой момент прервать разговор, то же может сделать и консультант при определенных условиях.

Телефон доверия для детей и родителей

Телефон: (846) 958-2258, (846) 958-6666

Описание: Отделение экстренной психологической помощи Областного центра социальной помощи семье и детям. Круглосуточно.

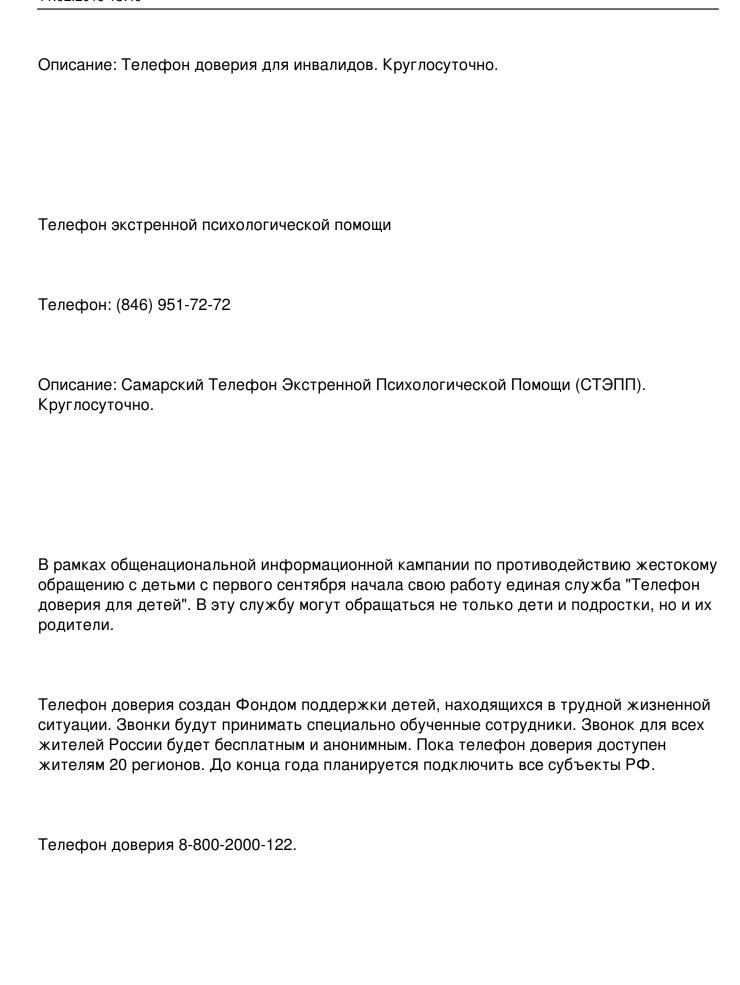
Телефон доверия для жертв насилия

Телефон: (846) 9-58-22-58

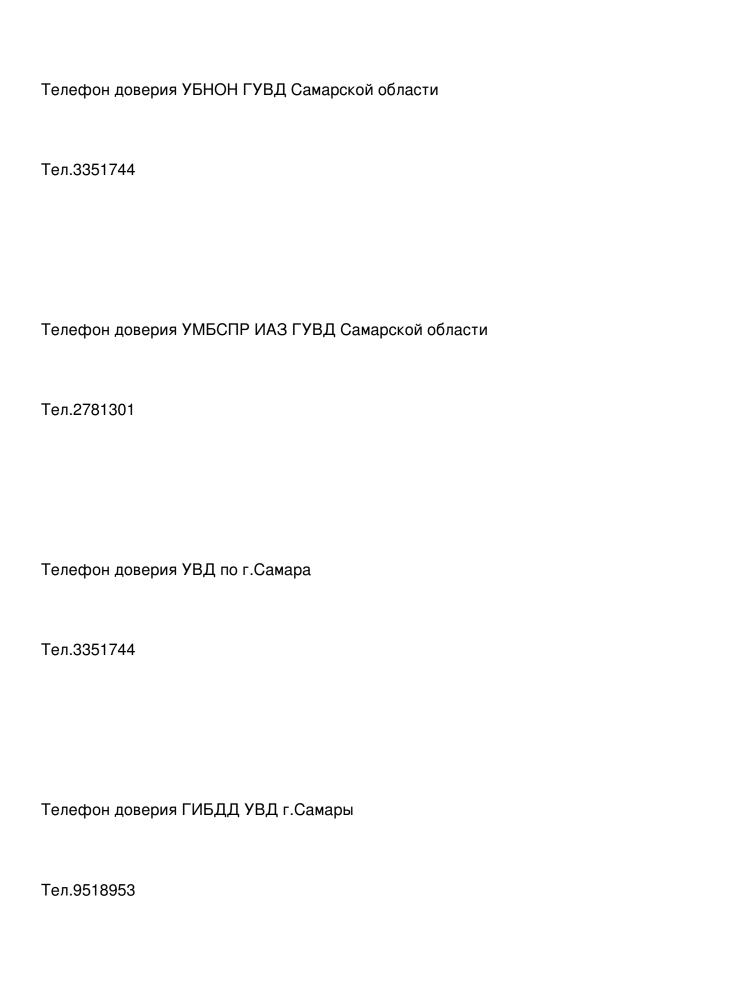
Описание: Кризисная линия поддержки жертв насилия.

Телефон доверия для инвалидов

Телефон: (846) 337-05-11



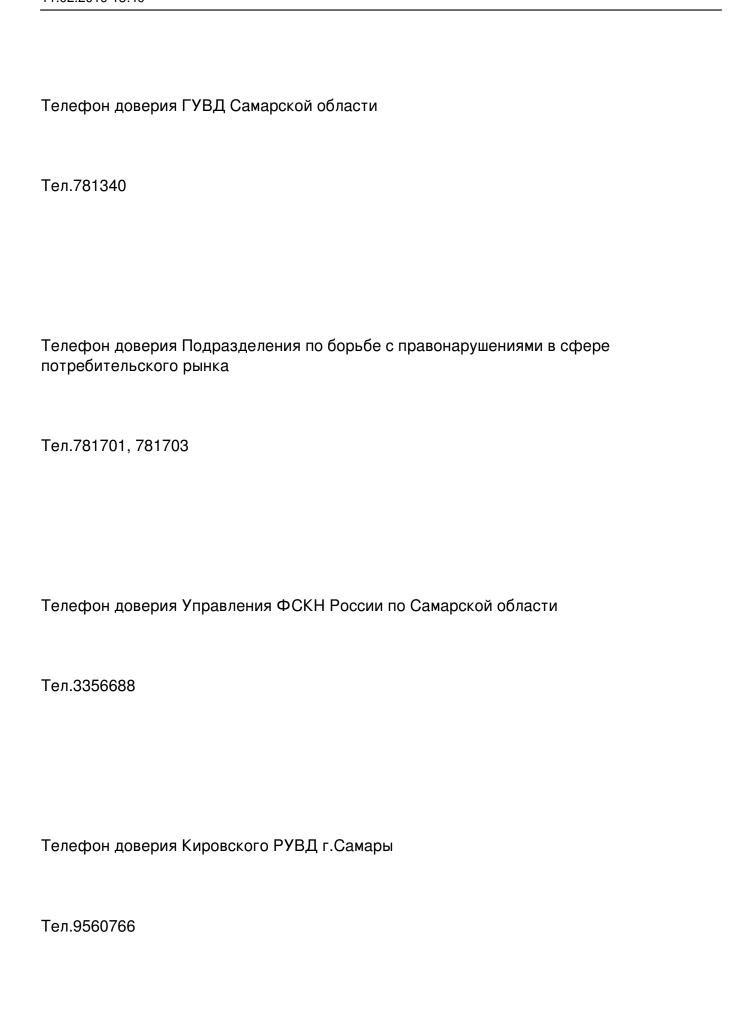
Телефон доверия УГИБДД ГУВД Самарской области
Тел.2620002
Телефон доверия УСБ ГУВД Самарской области
Тел.2781386
Телефон доверия ОРЧ-2 KM ГУВД Самарской области
Тел.2781454
Телефон доверия УБЭП ГУВД Самарской области
Тел.2781178

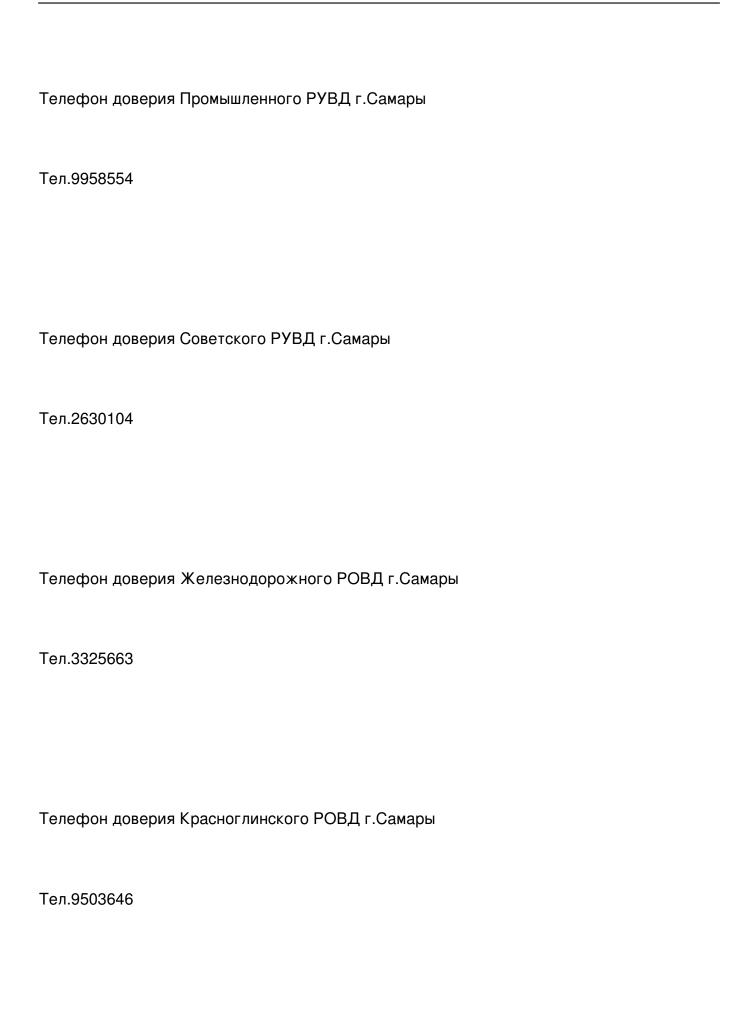


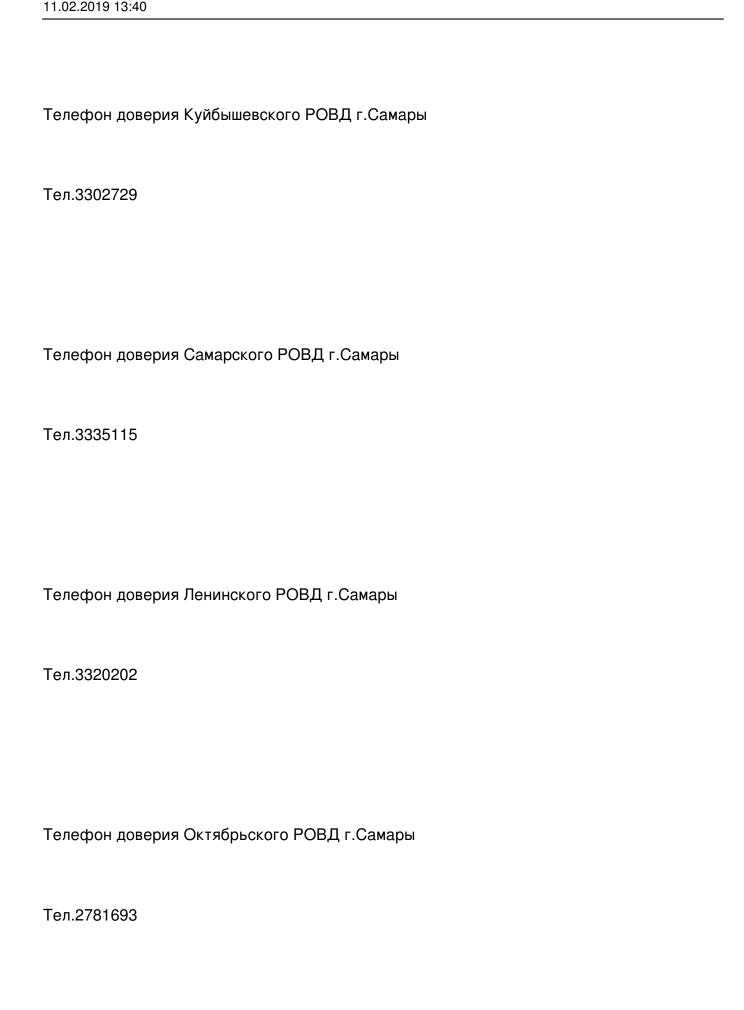
Телефон доверия УГИБДД Самарской области

Тел.326677

6/11







Телефон доверия Волжского РОВД
Тел.3395463
Телефон доверия Кинельского ГРОВД
Тел.61710
Телефон доверия Кинель-Черкасского РОВД
Тел.40784
Телефон доверия Красноярского РОВД
Тел.2-17-63

Телефон доверия Волгателеком
Тел.3364765
Круглосуточный телефон экстренной психологической помощи
Тел. 9582258, 9586666