

Телефон доверия предоставляет возможность анонимной телефонной беседы с квалифицированным консультантом. В ходе разговора абоненту может предоставляться информация и психологическая поддержка, а также абонент может передавать сведения консультанту. Телефон доверия часто используется для консультирования по сложным, противоречивым темам, обсуждение которых в личной беседе могло бы быть затруднительным. В качестве консультантов выступают психологи или добровольцы, прошедшие специальную подготовку. Консультанты проходят обучение по формированию навыков телефонного консультирования.

Консультирование по телефону доверия строится на нескольких важных базовых принципах:

анонимность абонента и консультанта: ни тот, ни другой не обязаны называть себя, передавать своих личных данных; у консультанта часто бывает псевдоним, абонент может назваться любым именем, или вообще не сообщать его, телефонный номер абонента не фиксируется — все это увеличивает безопасность, как для абонента, так и для консультанта;

конфиденциальность: содержание беседы не записывается и не передается третьей стороне; может собираться лишь статистическая информация о звонке: категория проблемы, возраст абонента (если он его сообщил), его социальное положение;

толерантность: взгляды, которые высказывает абонент, не осуждаются и не критикуются; это позволяет создать комфортные условия для разговора и эффективной работы с проблемой;

управление разговором: абонент может в любой момент прервать разговор, то же может сделать и консультант при определенных условиях.

Телефон доверия для детей и родителей

Телефон: (846) 958-2258 , (846) 958-6666

Описание: Отделение экстренной психологической помощи Областного центра социальной помощи семье и детям. Круглосуточно.

Телефон доверия для жертв насилия

Телефон: (846) 9-58-22-58

Описание: Кризисная линия поддержки жертв насилия.

Телефон доверия для инвалидов

Телефон: (846) 337-05-11

Описание: Телефон доверия для инвалидов. Круглосуточно.

Телефон экстренной психологической помощи

Телефон: (846) 951-72-72

Описание: Самарский Телефон Экстренной Психологической Помощи (СТЭПП).
Круглосуточно.

В рамках общенациональной информационной кампании по противодействию жестокому обращению с детьми с первого сентября начала свою работу единая служба "Телефон доверия для детей". В эту службу могут обращаться не только дети и подростки, но и их родители.

Телефон доверия создан Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Звонки будут принимать специально обученные сотрудники. Звонок для всех жителей России будет бесплатным и анонимным. Пока телефон доверия доступен жителям 20 регионов. До конца года планируется подключить все субъекты РФ.

О том, как и в каких ситуациях обращаться по телефону доверия детям будут рассказывать в ходе рекламной кампании, которая будет запущена осенью 2010 года.

Телефон доверия 8-800-2000-122.



Учебно-методический комплекс по дисциплине «Психология» для студентов факультета гуманитарных наук, обучающихся по направлению «Педагогическое образование» (бакалавриат) по специальности «Педагогика и психология»